

ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΜΕ ΘΕΜΑ ΤΗΝ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

Σήμερα την 7/4/2026 μεταξύ της Τράπεζας Πειραιώς εκπροσωπούμενης από τον κ. Γεώργιο Γεωργόπουλο του Ιωάννη, Ανώτερο Γενικό Διευθυντή Ανθρωπίνου Δυναμικού Ομίλου και του Αντιπροσωπευτικού Συλλόγου Εργαζομένων Τράπεζας Πειραιώς (ΣΕΤΠ) εκπροσωπούμενου από τον Πρόεδρο κ. Βάιο Νάκο του Μενελάου και τη Γενική Γραμματέα κα Χαρίκλεια Θεοδώρου του Γεωργίου, νομίμως εξουσιοδοτημένους, συμφώνησαν σε υλοποίηση του άρθρου Β4 της από 19 Νοεμβρίου 2024 Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, στην υπογραφή Ειδικής Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας με θέμα την Τηλεργασία, έκαναν αποδεκτά τα εξής:

Άρθρο 1: Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα συμφωνία εξειδικεύει και συμπληρώνει κατά το περιεχόμενό της, την Κωδικοποιημένη Κλαδική ΣΣΕ ΟΤΟΕ-Τραπεζών 2025-2027 (άρθρο 40, παρ. 1-15). Το πεδίο εφαρμογής της αφορά το σύνολο του Προσωπικού των Κεντρικών Μονάδων στην Τράπεζα Πειραιώς με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας και έμμισθη εντολή.

Άρθρο 2: Ορισμός τηλεργασίας και καθορισμός χρονικού σχήματος λειτουργίας της

2.1 Για τους σκοπούς της παρούσας, Τηλεργασία θεωρείται, η εξ αποστάσεως παροχή εξαρτημένης εργασίας με τη χρήση Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφορικής, από την οικία του εργαζόμενου, ή από άλλο προσδιορισμένο σταθερό κατά τη διάρκεια της εργασίας τόπο.

2.2 Η συμφωνία τηλεργασίας θα προβλέπει πάντοτε συνδυασμό ημερών τηλεργασίας και φυσικής παρουσίας σε εγκαταστάσεις της Τράπεζας.

Με σκοπό την διατήρηση της εταιρικής κουλτούρας, της αμφίδρομης επικοινωνίας, του ομαδικού συνεργατικού πνεύματος, ανάμεσα στο Προσωπικό της Τράπεζας και την εξισορρόπηση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής του εργαζόμενου, εξαιρουμένων των περιπτώσεων του άρθρου 4.3 της παρούσας, τα προγράμματα τηλεργασίας που εφαρμόζονται, είναι συνδυασμός φυσικής παρουσίας του Προσωπικού στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, και εργασίμων ημερών τηλεργασίας από την οικία του εργαζόμενου, ή από άλλο προσδιορισμένο σταθερό κατά τη διάρκεια της εργασίας τόπο εκτός των εγκαταστάσεων της Τράπεζας Πειραιώς (μικτό σχήμα τηλεργασίας).

2.3 Δεν επιτρέπεται ρητά στην ίδια εργάσιμη ημέρα η χρήση και των δύο συστημάτων παροχής εργασίας, τούτέστιν τηλεργασία και εργασία με φυσική παρουσία.

2.4 Εξαιρέση από τον κανόνα του συνδυασμού τηλεργασίας και φυσικής παρουσίας συγκροτείται στις περιπτώσεις που η τηλεργασία επιβάλλεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 4.3 της παρούσας.

2.5 Λαμβάνεται μέριμνα ώστε οι νεοπροσλαμβανόμενοι να εξοικειωθούν κατάλληλα με το εργασιακό περιβάλλον και με τις διαδικασίες της Τράπεζας, πριν την ένταξή τους σε πρόγραμμα τηλεργασίας.

Άρθρο 3: Συμφωνία τηλεργασίας

3.1 Για την παροχή τηλεργασίας απαιτείται «ρητή συμφωνία» υπό την έννοια του άρθρου 40 της κωδικοποιημένης από 15.5.2025 Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των Τραπεζοϋπαλλήλων. Ως τέτοια νοείται η υποβολή αιτήματος του εργαζομένου μέσω της υφιστάμενης εφαρμογής HRMS και η αποδοχή του από την Τράπεζα, καθώς και η πρόταση της Τράπεζας και η αποδοχή της από τον εργαζόμενο.

3.2 Σε κάθε περίπτωση, εξασφαλίζεται και αποδεικνύεται η ορθή και πλήρης ενημέρωση του εργαζομένου για τους όρους της τηλεργασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, αλλά και των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων της Κλαδικής ΣΣΕ των Τραπεζοϋπαλλήλων και των σχετικών Επιχειρησιακών ΣΣΕ.

3.3 Η μη αποδοχή από τον εργαζόμενο πρότασης της Τράπεζας για μετάβαση σε τηλεργασία/ανανέωση συμφωνίας τηλεργασίας ή η άσκηση από αυτόν ή από την Τράπεζα του δικαιώματος ανάκλησης τηλεργασίας, δεν επιτρέπεται να οδηγούν σε καταγγελία της σύμβασης εργασίας, ή σε βλαπτική μεταβολή των όρων εργασίας του εργαζομένου.

Άρθρο 4: Οργάνωση και Ένταξη σε πρόγραμμα τηλεργασίας

4.1 Πρόγραμμα τηλεργασίας

4.1.1. Στις Κεντρικές Μονάδες της Τράπεζας υπάρχει πρόγραμμα τηλεργασίας κατά το οποίο, εφόσον οι εργαζόμενοι των Κεντρικών Μονάδων το επιθυμούν έχουν το δικαίωμα δύο ημερών τηλεργασίας ανά εβδομάδα.

4.1.2. Οι δύο ημέρες ανά εβδομάδα είναι εξ αρχής καθορισμένες στη συμφωνία μικτού προγράμματος τηλεργασίας, οι δε συγκεκριμένες ημέρες προσδιορίζονται στο τέλος κάθε μήνα για τον επόμενο, σε συνεννόηση του εργαζομένου με τον άμεσο προϊστάμενό του.

4.1.3. Όποτε οι υπηρεσιακές ανάγκες το απαιτούν η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά (για χρονικό διάστημα έως 60 εργάσιμων ημερών), το πρόγραμμα τηλεργασίας με στοιχειοθετημένη εισήγηση του Διευθυντή της Μονάδας και έγκριση της Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού. Σε περίπτωση που η αναστολή του προγράμματος τηλεργασίας αφορά μια Μονάδα, θα ενημερώνεται εγγράφως ο Αντιπροσωπευτικός Σύλλογος. Η προβλεπόμενη με την παρούσα αναστολή του προγράμματος τηλεργασίας θα λαμβάνει χώρα αφού εξασφαλίζεται ότι θα χορηγείται ο απαιτούμενος χρόνος προκειμένου να επανέλθουν οι εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας.

4.1.4. Οι ημέρες νόμιμης άδειας ή οι αργίες σε μία εβδομάδα μειώνουν αντίστοιχα τις ημέρες τηλεργασίας, χωρίς να αναιρείται η δυνατότητα επιπλέον ημερών τηλεργασίας εάν η Μονάδα το επιλέξει.

4.1.5. Μετά την παρέλευση 18 μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας, ήτοι μετά την 31/10/2027 και μέχρι τη σύναψη εκ νέου συμφωνίας με τον Αντιπροσωπευτικό Σύλλογο για τις διατάξεις 4.1.1. και 4.1.2., θα ισχύει η διάταξη 4.2 για το σύνολο των εργαζόμενων στις Κεντρικές Υπηρεσίες.

4.2 Εξαιρούμενες Μονάδες

4.2.1. Των διατάξεων 4.1.1. και 4.1.2. εξαιρούνται οι Μονάδες που αναγράφονται στο συνημμένο παράρτημα στις οποίες συμφωνείται τηλεργασία με απόφαση του εκάστοτε Διευθυντή της Μονάδας και για τις οποίες η τηλεργασία με τον εκάστοτε εργαζόμενο ανακαλείται πάντα με τους όρους του άρθρου 40 της κωδικοποιημένης από 15.5.2025 Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των Τραπεζοϋπαλλήλων και ισχύουν τα κάτωθι κριτήρια επιλεξιμότητας.

4.2.2 Κριτήρια Επιλεξιμότητας

Αποδίδεται σε αιτήσεις από εργαζόμενους προτεραιότητα που πληρούν τα κάτωθι κριτήρια:

- για όσους ήδη εργάζονται σε καθεστώς τηλεργασίας, για τους οποίους η εργασία με φυσική παρουσία δημιουργεί κινδύνους για την υγεία τους και για όσο χρόνο οι κίνδυνοι αυτοί διαρκούν (άρθρο 130 παρ. 3 εδαφ. β του Κώδικα Εργατικού Δικαίου (ΠΔ 62/2025),
- εργαζόμενοι ΑΜΕΑ ή εργαζόμενοι με τέκνα ή συζύγους ΑΜΕΑ 67% και άνω,
- γονείς με τέκνα ηλικίας μέχρι δώδεκα ετών, μονογονείς, φροντιστές κατά την έννοια των άρθρων 229 & 234 του Κώδικα Εργατικού Δικαίου (ΠΔ 62/2025).

4.3. Πρόγραμμα ολικής τηλεργασίας

Για την αντιμετώπιση ειδικών περιπτώσεων και αναγκών, προβλέπονται, συγκεκριμένες περιπτώσεις, για τις οποίες μπορεί να εφαρμοστεί, κατ' εξαίρεση, με προϋπόθεση την αίτηση του εργαζόμενου ολική τηλεργασία (τηλεργασία σε όλες τις εργάσιμες ημέρες).

Οι κατ' εξαίρεση περιπτώσεις αυτές είναι:

- i. Περιπτώσεις διαπιστωμένου κινδύνου για τη δημόσια υγεία, βάσει του άρθρου 130 παρ. 3 εδαφ. α) του Κώδικα Εργατικού Δικαίου (ΠΔ 62/2025), οπότε η τηλεργασία μπορεί να αποφασιστεί μονομερώς από τον εργοδότη, ως έκτακτο και προσωρινό μέτρο για τη συνέχιση της δραστηριότητας της επιχείρησης και την προστασία των εργαζομένων. Στις περιπτώσεις αυτές μπορεί να εφαρμοστεί, κατ' εξαίρεση, τηλεργασία μέχρι και για όλες τις εργάσιμες ημέρες. Όταν αρθεί ο κατά τα ανωτέρω κίνδυνος, ο εργαζόμενος επανέρχεται αυτοδίκαια στη θέση εργασίας του στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης ή στο προηγούμενο συμφωνημένο σχήμα μερικής τηλεργασίας.
- ii Εργαζόμενοι της περίπτωσης β) παρ. 3 άρθρου 67 ν. 4808/21, και όπως ορίζεται στην ΚΥΑ 8.11.2022 οι οποίοι ζητούν μετάβαση σε τηλεργασία λόγω τεκμηριωμένου κινδύνου της υγείας τους που μπορεί να αποφευχθεί εάν εργάζονται από απόσταση και για όσο αυτός ο κίνδυνος διαρκεί.

Η συμφωνία ένταξης σε πρόγραμμα ολικής τηλεργασίας μπορεί να ανακληθεί με αίτηση του εργαζόμενου και τη σύμφωνη γνώμη της Τράπεζας, κατόπιν τήρησης ελάχιστης προθεσμίας προειδοποίησης 60 ημερολογιακών ημερών ή όταν παύσουν να συντρέχουν οι τυπικοί λόγοι ένταξης στην ολική τηλεργασία.

Άρθρο 5: Διαδικασία αρχικής ένταξης & αίτησης επιλογής για τηλεργασία

5.1. Διαδικασία Υποβολής αίτησης

Με εξαίρεση τις περιπτώσεις διαπιστωμένων κινδύνων για τη δημόσια υγεία του άρθρου 130 παρ. 3 εδ. α) του Κώδικα Εργατικού Δικαίου (ΠΔ 62/2025), απαιτείται σε κάθε περίπτωση, για την ένταξη σε πρόγραμμα τηλεργασίας, είτε η έγγραφη ρητή συναίνεση/συμφωνία του εργαζόμενου, σε πρόταση της Τράπεζας για τηλεργασία, είτε η διατύπωση σχετικού έγγραφου αιτήματος από τον εργαζόμενο, για συμμετοχή σε πρόγραμμα τηλεργασίας.

Η υποβολή αιτήματος γίνεται μέσω της εφαρμογής HRMS. Ειδικά για τις περιπτώσεις ολικής τηλεργασίας γίνεται μέσω email προς τον άμεσο προϊστάμενο με κοινοποίηση προς το Group HR για την αξιολόγηση του αιτήματος.

5.2 Αξιολόγηση έγκριση αίτησης

5.2.1. Για την περίπτωση 4.1 ο εργαζόμενος σε συνεννόηση με τον άμεσο προϊστάμενό του, προσδιορίζει, τις συγκεκριμένες ημέρες στο τέλος κάθε μήνα για τον επόμενο.

5.2.2. Για την περίπτωση 4.2.2 γίνεται εξέταση της αίτησης με βάση τα κριτήρια επιλεξιμότητας και σε συνεννόηση του εργαζόμενου με τον άμεσο προϊστάμενό του, προσδιορίζονται, οι συγκεκριμένες ημέρες στο τέλος κάθε μήνα για τον επόμενο.

5.2.3. Για την περίπτωση 4.3 μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες από την αίτηση για ολική τηλεργασία, γίνεται συνάντηση αιτούντος-άμεσου προϊστάμενου και στελέχους Group HR για την εξέταση της δυνατότητας εφαρμογής ολικής τηλεργασίας. Αιτιολογημένη απάντηση στο αίτημα του εργαζόμενου δίδεται το αργότερο σε 7 εργάσιμες ημέρες από τη σύσκεψη.

5.3 Για τους εργαζόμενους των διατάξεων 4.2 και 4.3, σε περίπτωση απόρριψης, η οποία οφείλει σε κάθε περίπτωση να είναι αιτιολογημένη, ειδικά δε για περιπτώσεις εργαζομένων με προτεραιότητα κατά τα ανωτέρω, κοινοποιείται εγγράφως στον αιτούντα το αργότερο εντός 7 εργάσιμες ημερών από την αίτηση.

Εάν πάψουν να συντρέχουν οι λόγοι απόρριψης, ο εργαζόμενος έχει δικαίωμα υποβολής νέας αίτησης, κατά την ανωτέρω διαδικασία.

Άρθρο 6: Όροι εργασίας – Παροχές

6.1. Οι όροι εργασίας του τηλεργαζόμενου παραμένουν οι ίδιοι, με μόνη διαφοροποίηση του τύπου παροχής εργασίας, ενώ καμία απολύτως διάκριση δεν μπορεί να υφίσταται σε σχέση με τους μισθωτούς που παρέχουν τις υπηρεσίες τους στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας.

6.2. Εξακολουθεί και εφαρμόζεται το ίδιο ωράριο εργασίας, ενώ σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι όροι της Κλαδικής ΣΣΕ των Τραπεζοϋπαλλήλων και τυχόν επιχειρησιακές ρυθμίσεις.

6.3. Ως κύριος τόπος παροχής της τηλεργασίας ορίζεται η κύρια κατοικία του εργαζόμενου. Ο εργαζόμενος μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες του κατ' εξαίρεση και από δευτερεύουσα ή άλλη κατοικία, την οποία υποχρεούται να γνωστοποιεί τουλάχιστον μία (1) ημέρα πριν τη σχετική μεταβολή.

6.4. Το θέμα της κάλυψης των λειτουργικών δαπανών της τηλεργασίας ρυθμίζεται από το εκάστοτε νομικό πλαίσιο και τις ΕΣΣΕ.

Άρθρο 7: Μέσα και εξοπλισμός εργασίας που παρέχονται από την Τράπεζα στις περιπτώσεις 4.3 (ολική τηλεργασία)

7.1. Προκειμένου να εξασφαλίζεται το ίδιο επίπεδο προστασίας της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, με αυτό της φυσικής παρουσίας σε εγκατάσταση της Τράπεζας, κατά περίπτωση και μετά από σχετικό αίτημα του μισθωτού, η Τράπεζα χορηγεί: Κεντρική μονάδα Η/Υ, οθόνη διαστάσεων τουλάχιστον 17 ιντσών, εξωτερικό-αυτόνομο πληκτρολόγιο και ποντίκι υπολογιστή, ακουστικά και κάμερα ή εναλλακτικά Laptop, με διαστάσεις οθόνης τουλάχιστον 17 ιντσών και αντίστοιχων προδιαγραφών με αυτές που υπάρχουν στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, συνοδευόμενο με εξωτερικό πληκτρολόγιο και ποντίκι υπολογιστή και με τη συνοδεία, σε κάθε ανωτέρω περίπτωση, τυχόν άλλων απαραίτητων για την εργασία του Προσωπικού, περιφερειακά ή τηλεπικοινωνιακά υλικά και εργονομική καρέκλα.

7.2. Η Τράπεζα αναλαμβάνει τη συντήρηση/αντικατάσταση του εν λόγω εξοπλισμού και την ασφάλεια επικοινωνίας των συστημάτων και των δεδομένων διακίνησης, καθώς και την παροχή τυχόν αναγκαίων, ανάλογα με τη φύση της εργασίας, αναλώσιμων υλικών.

7.3. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις συναντώνται τακτικά με τους εκπροσώπους της Διοίκησης της Τράπεζας, και κατά τη διάρκεια αυτών των συναντήσεων συζητούνται μεταξύ άλλων και ζητήματα υγιεινής και ασφάλειας της τηλεργασίας.

Άρθρο 8: Δικαίωμα και υποχρέωση αποσύνδεσης και μέσα διασφάλισής του

8.1. Το δικαίωμα αποσύνδεσης του εργαζόμενου από ψηφιακά μέσα επικοινωνίας και διασύνδεσης, όπως αυτό προσδιορίζεται τόσο από τη διάταξη του άρθρου 5 παρ. 10 του Ν. 3846/2010, όσο και από το άρθρο 40 της κωδικοποιημένης από 15.5.2025 Κλαδικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας των Τραπεζοϋπαλλήλων, εξασφαλίζεται με την υποχρέωση της Τράπεζας να παράσχει στον εργαζόμενο κάθε διαθέσιμη τεχνική δυνατότητα προκειμένου να επιτευχθεί τεχνική αποσύνδεση από κάθε μορφής ψηφιακή επικοινωνία.

Ο εργαζόμενος με όποιο σχήμα τηλεργασίας ή και μόνο φυσική παρουσία, μετά το πέρας του συμβατικού ωραρίου εργασίας, έχει δικαίωμα στην ψηφιακή αποσύνδεση από τα τεχνικά μέσα παροχής της εργασίας του και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας του.

Το δικαίωμα αποσύνδεσης συνίσταται:

Στο δικαίωμα του εργαζόμενου, να απέχει πλήρως από την παροχή της εργασίας του με οποιονδήποτε τρόπο (ιδίως να μην επικοινωνεί ψηφιακώς και να μην απαντά σε τηλεφωνήματα, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σε οποιασδήποτε μορφής

επικοινωνία) εκτός και μόνο του ωραρίου εργασίας του και κατά τη διάρκεια των κάθε είδους αδειών του.

8.2. Η άσκηση του δικαιώματος αποσύνδεσης εκ μέρους του εργαζόμενου δεν έχει κανενός είδους επίπτωση στην υπηρεσιακή του κατάσταση και εξέλιξη.

8.3. Ο εργαζόμενος έχει το δικαίωμα με το πέρας του ωραρίου εργασίας του, να προβεί στην ακόλουθη διαδικασία αποσύνδεσης:

Ειδικότερα, ως τεχνικά και οργανωτικά μέσα αποσύνδεσης του εργαζόμενου, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών πλατφορμών συνεργασίας και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ορίζονται τα εξής:

1. Αποσύνδεση επικοινωνίας από τα πληροφοριακά-λειτουργικά συστήματα και ψηφιακές εφαρμογές της Τράπεζας (log off) μετά τη λήξη του ωραρίου εργασίας,
2. Ενεργοποίηση ψηφιακής ένδειξης για τον κάθε εργαζόμενο «εκτός σύνδεσης» ή «απών»,
3. Αυστηρός προγραμματισμός αποστολής / λήψης υπηρεσιακών μηνυμάτων εντός χρόνου εργασίας, πλην περιπτώσεων ανωτέρας βίας,
4. Προγραμματισμός αυτόματων απαντήσεων, κατά τις περιόδους απουσίας με αναφορά στις ημερομηνίες κατά τις οποίες ο εκάστοτε εργαζόμενος δεν θα είναι διαθέσιμος και με παράλληλο προσδιορισμό του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των στοιχείων επικοινωνίας του αντικαταστάτη του για τις περιόδους αυτές.

Προς περαιτέρω διευκόλυνση και εξασφάλιση της άσκησης εκ μέρους του εργαζόμενου του δικαιώματος αποσύνδεσης και εκ μέρους της Τράπεζας της υποχρέωσης αποσύνδεσης, τα μέρη συμφωνούν στα εξής:

1. Στην αποφυγή προσκλήσεων εργαζόμενων για εκπαιδευτικές δραστηριότητες, συσκέψεις, τηλεδιασκέψεις, παρουσιάσεις, ενημέρωση κλπ., εκτός του συμβατικού ωραρίου τους, καθώς και στον έγκαιρο προγραμματισμό των ανωτέρω δραστηριοτήτων, ώστε ο εργαζόμενος να μπορεί να προγραμματίσει το χρόνο εργασίας του.
2. Στην αναγραφή στις σχετικές προσκλήσεις της ώρας έναρξης και λήξης και αποστολή όλων των προς συζήτηση υλικών, ώστε να υπάρχει έγκαιρη προετοιμασία.
3. Στην υπενθύμιση από την Τράπεζα (μέσω του αρμοδίου Προϊσταμένου ή της αρμόδιας μονάδας Ανθρωπίνου Δυναμικού ή με ηλεκτρονικά μέσα ειδοποίησης) στον τηλεεργαζόμενο του χρόνου έναρξης και λήξης του ωραρίου εργασίας, καθώς και του δικαιώματος αποσύνδεσης μετά τη λήξη του ωραρίου ή του χρόνου εγκεκριμένης υπερεργασίας ή υπερωρίας.
4. Στον σχεδιασμό και την αποστολή σχετικών οδηγιών σε εργαζόμενους και στελέχη για την ευαισθητοποίηση και την υλοποίηση του δικαιώματος αποσύνδεσης.
5. Σε εξαιρετικά αναγκαίες περιπτώσεις η εκτός χρόνου εργασίας χρήση των παραπάνω ψηφιακών μέσων για την επικοινωνία με τους εργαζόμενους πρέπει να γίνεται με τρόπο ώστε να μην διαταράσσεται η προσωπική και οικογενειακή ζωή των εργαζομένων.

Άρθρο 9: Άδειες, αργίες, διευκολύνσεις.

9.1. Ισχύουν όπως ακριβώς και για τους συγκρίσιμους εργαζόμενους με πλήρη φυσική παρουσία στην Τράπεζα.

9.2. Απαγορεύεται η τηλεργασία κατά τη διάρκεια, αναρρωτικών και λοιπών νομίμων αδειών. Σε περίπτωση μειωμένου ωραρίου τηρείται το ωράριο όπως και κατά τη φυσική παρουσία.

Άρθρο 10: Λειτουργία συστημάτων

Ο εργαζόμενος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση να διαθέτει τηλεπικοινωνιακή σύνδεση που να επιτρέπει την απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την τηλεργασία έως ότου διασφαλιστεί η πρόσβαση στα συστήματα και η απρόσκοπτη δυνατότητα επικοινωνίας του εργαζόμενου. Σε περίπτωση βλάβης, διακοπής λειτουργίας του συστήματος ή άλλης διακοπής, οφειλόμενης σε τυχαίους παράγοντες και όχι στον τηλεεργαζόμενο, αυτός δεν έχει ευθύνη αναπλήρωσης ή οποιαδήποτε άλλη υπηρεσιακή συνέπεια.

Εάν σημειωθεί βλάβη που συνεπάγεται διακοπή λειτουργίας/σύνδεσης μεγαλύτερη των 24 ωρών, η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει από τον τηλεεργαζόμενο να επιστρέψει την αμέσως επόμενη ημέρα στο γραφείο του, στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας.

Άρθρο 11: Πρόληψη εργασιακών κινδύνων

Ο τηλεεργαζόμενος εφαρμόζει τις ισχύουσες διατάξεις για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία με την τεχνική και την υλική συνδρομή, καθώς και με τις κατάλληλες οδηγίες του εργοδότη, που παραμένει υπόχρεος για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

Σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ΠΔ 62/11.7.2025, άρθρο 130 παρ. 9, ο εργοδότης πληροφορεί τον τηλεεργαζόμενο για την πολιτική της επιχείρησης, όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, η οποία περιλαμβάνει ιδίως τις προδιαγραφές του χώρου τηλεεργασίας, τους κανόνες χρήσης οθονών οπτικής απεικόνισης, τα οργανωτικά και τεχνικά μέσα της παρ.10 και κάθε άλλο αναγκαίο στοιχείο. Ο τηλεεργαζόμενος υποχρεούται να εφαρμόζει τη νομοθεσία για την υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία και να μην υπερβαίνει το ωράριο εργασίας του. Κατά την παροχή τηλεεργασίας από τον τηλεεργαζόμενο τεκμαίρεται ότι ο χώρος τηλεεργασίας πληροί τις παραπάνω προδιαγραφές και ότι ο τηλεεργαζόμενος τηρεί τους κανόνες περί υγιεινής και ασφάλειας.

Άρθρο 12: Εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη των τηλεεργαζόμενων.

Η Τράπεζα διαμορφώνει και υλοποιεί προγράμματα κατάρτισης με διασφάλιση της ισότιμης και απρόσκοπτης συμμετοχής των τηλεεργαζόμενων εντός του χρόνου εργασίας τους. Διασφαλίζεται πλήρης και ισότιμη υπηρεσιακή εξέλιξη για τους τηλεεργαζόμενους, όπως ακριβώς ισχύει και για τους συγκρίσιμους εργαζόμενους με πλήρη φυσική παρουσία.

Άρθρο 13: Εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια.

Η Τράπεζα μεριμνά για την ασφάλεια των δεδομένων, του παρεχόμενου λογισμικού και των υπηρεσιακών συνδέσεων.

Ο εργαζόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε οδηγίες της για την προστασία των δεδομένων της ίδιας και των πελατών της. Ιδιαίτερα οφείλει να τηρεί εχεμύθεια και να μεριμνά ώστε κανείς μη εξουσιοδοτημένος τρίτος στην κατοικία του να έχει πρόσβαση σε υπηρεσιακά δεδομένα, έγγραφα και πληροφορίες.

Άρθρο 14: Πληροφόρηση συλλογικής εκπροσώπησης

Πέραν των ζητημάτων που αφορούν στην υγιεινή και την ασφάλεια, όπως αναφέρονται στην παράγραφο 7.3 της παρούσας, η Τράπεζα θα ενημερώνει τους εκπροσώπους των εργαζομένων ετησίως ή κατόπιν αιτήματος τους, για τις πολιτικές εφαρμογής τηλεργασίας, καθώς και για τυχόν παράπονα ή προβλήματα κατά την εφαρμογή τους, και θα διαβουλεύεται με αυτούς κατά τη διαμόρφωση και τροποποίηση των σχετικών πολιτικών.

Άρθρο 15: Συνδικαλιστικά δικαιώματα

Κατά το διάστημα παροχής τηλεργασίας, εξασφαλίζεται η ανεμπόδιστη άσκηση των συνδικαλιστικών δικαιωμάτων στους τηλεεργαζόμενους, ενώ για τον σκοπό αυτό μπορεί να γίνεται χρήση του χορηγούμενου εξοπλισμού και εκτός του χρόνου εργασίας.

Άρθρο 16: Προστασία προσωπικών δεδομένων

Για την προστασία της ιδιωτικής ζωής του τηλεεργαζόμενου, η Τράπεζα συμμορφώνεται με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και με τις συστάσεις του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) και ο εργαζόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις σχετικές οδηγίες του εργοδότη.

Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε επικοινωνία που απαιτεί τη χρήση κάμερας (web cam) θα πραγματοποιείται με τη χρήση φίλτρου που θα δείχνει μόνο το πρόσωπο του εργαζόμενου και θα αποκρύπτει το οικιακό περιβάλλον του.

Σε περίπτωση που οι τηλεδιασκέψεις ζητείται να καταγραφούν, η Τράπεζα υποχρεούται εκ των προτέρων να ενημερώνει τον υπάλληλο για τους σκοπούς της καταγραφής, να λαμβάνει την προηγούμενη συγκατάθεσή του και τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Άρθρο 17: Τροποποίηση

Η παρούσα Ειδική Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας ισχύει από 1.5.2026 έως 30.4.2028 και με τη λήξη της παύει η ισχύς της. Οι όροι της επαναδιαπραγματεύονται και τροποποιούνται με νέα επιχειρησιακή συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.

Η παρούσα Ειδική Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας θα κωδικοποιηθεί με την επόμενη ΕΣΣΕ, σε αντικατάσταση της διάταξης στην κωδικοποίηση του όρου Β4 για την τηλεργασία.

Η παρούσα ΕΣΣΕ, με αποκλειστικό σκοπό τη ρύθμιση της τηλεργασίας στην Τράπεζα Πειραιώς, συντάχθηκε και υπογράφηκε σε τρία (3) αντίγραφα και κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα (1) το δε τρίτο θα κατατεθεί αρμοδίως.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Τράπεζα

Για το Σύλλογο

Γ.ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ

Β.ΝΑΚΟΣ

Χ.ΘΕΟΔΩΡΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ		
ΕΣΣΕ Τηλεργασία- Εξαιρέσεις 07/04/2025		
Πυλώνας	Μονάδα	Τμήμα/Ρόλος
Corporate & Investment Banking	CIB Middle Office Client Management	Shipping Branch
	CIB Middle Office Client Servicing	Commercial Client Services Unit 1 Central Services 2,3,4,5,6
	Commercial Banking	Commercial Banking
	Agricultural Banking	Agricultural Banking
	Structured & Shipping Finance	Structured Finance, Real Estate Financing, Shipping Finance
	Large Corporate	Large Corporate
	Loans Syndications	Loans Syndications
	Transaccation Banking	Transaccation Banking
Piraeus Financial Markets	Piraeus Financial Markets	Piraeus Financial Markets
Wealth Asset Management	Private Banking	Roles: Private Bankers, Senior Private Bankers, Private Banking Center Leaders, Sales Support
Retail Banking & Distribution Networks	Area & SB Sales Managers	Area & SB Sales Managers
	Direct Sales	Direct Sales
	1ΠΔ Αττικής και Κρήτης	Central e-branche
	BA Coaches	BA Coaches
Group Credit	Corporate & Shipping Credit	Corporate & Shipping Credit
	SME Credit	Sme Credit
Group Technology Support & Operations	Group Technology-IT Service Operations	Monitoring Center (Operators)
	Banking Operations- Funds Transfers & Central Operations	Cash Processing Centers (CPCs)
	Group Procurement & Administration Support	Services Management/Cleaning Staff
	Physical Security	Physical Security
	Technical Projects	Συντήρηση κτιρίων (Κτιριάρχες)
Group HR & Change Management	Group HR	Νοσηλευτικό Προσωπικό, Ιατροί εργασίας, Γυμναστές
Group Marketing & Corporate Communications	Public Relations & Events Planning	Public Relations & Events Planning
	Sales Relationships Coordinators	Sales Relationships Coordinators